

CR du comité des Résidents #12

29 Mai 2018, 11h - 13h

Participants : Valérie (AMAP IDF), Marie-Laure (Tech-DeV), Bertrand (Amis de la Nature), Antoine (Action Aid), Guillaume (Amis de la Terre), Emmanuel (RAC), Gaëlle (Éditions Théâtrales), Marie (MAN), Christèle (Couleurs d'Avenir), Fatiha (Agence Py), Bénédicte (Educasol), Coline, Saïd & Fabrice (ETIC).

Ordre du jour

- Tour d'actualités des structures représentées et du MUNDO-M,
- Co-construction et prise de décision au sein du centre,
- Traitement des principaux sujets identifiés ensemble :
 - o Température dans les bureaux,
 - o Usage et aménagement des salles de réunion,
 - o Lieux de vie commune,
 - o Bruit dans les espaces.

Résumé (pour aller à l'essentiel quand on est pressé ! 😊)

- **Beaucoup de travail en cours pour une meilleure circulation de l'informations entre ETIC et les résidents** – voir « Introduction et contexte », page 1
- **Nouvelles fraîches** des locataires, et du MUNDO-M – voir « Quoi de beau au MUNDO ? », page 3
 - o Les mouvements des résidents
 - o Des rappels techniques sur l'alarme, la sécurité, etc.
- Un **process de co-construction** pour la prise de décisions au sein du MUNDO-M a été proposé – voir « Co-construction au sein du centre », page 4
- Nous avons apporté des précisions et pris quelques décisions concernant des sujets clés pour tous :
 - o **Température dans les bureaux :**
 - Installation d'un module permettant la **climatisation** des bureaux par zone – voir « Température des bureaux », page 5
 - o **Usage et aménagement des salles de réunion** – voir « Salle de réunion », page 5 et 6
 - Installation d'une **cloison amovible dans la salle Martin Luther King** courant l'été 2018
 - Rappel des règles de réservation des salles de réunion existantes
 - Rappel de la transformation de la salle Rosa Park en espace privatifs d'ici la fin d'année comme prévu initialement, conformément aux calculs de vos charges et loyers
 - o **Lieux de vie commune** – voir page 7
 - Faute de pouvoir agrandir le MUNDO-M, **projet collaboratif d'aménagement des espaces existants** – « objectif : on s'approprie nos espaces de travail ! »
 - o **Bruit dans les espaces** - voir page 7
 - **Aménagements acoustiques des bulles téléphoniques à venir**

Introduction et contexte du comité (parce que c'est un peu particulier donc plus long ! 😊)

L'équipe d'ETIC a bien en tête le contexte et les retours des résidents suite au questionnaire de satisfaction annuel, aux comptes-rendus de réunions entre certains locataires, aux incidents déclarés sur la SCP, aux échanges informels avec tous, etc.

Nous avons identifié tous ensemble qu'un travail et des efforts devaient être faits sur la **transmission d'informations entre ETIC et les résidents**, réciproquement – une mauvaise information étant souvent la cause des points de « tensions », d'incompréhension, d'interprétation des actualités et des choix.

L'équipe d'ETIC étant stabilisée à ce jour, avec notamment la prise de poste de Fabrice en tant que Responsable du MUNDO-M, ceci nous permet de travailler avec les résidents sur cet aspect capital et prioritaire selon nous.

La dernière réunion du mois d'avril au sujet des charges locatives a déjà permis d'apporter de nombreuses réponses concernant les charges au sein du MUNDO-M et le fonctionnement général d'ETIC et du MUNDO-M. Le compte-rendu vous a été envoyé récemment. Nous avons également organisé une réunion sur ETIC, par ETIC, pour les résidents. Nous pourrions réitérer cette expérience très riche pour ceux qui n'ont pas pu y participer : n'hésitez pas à nous solliciter ! Nous mettons également en place une « formation » pour les nouveaux locataires à laquelle les nouveaux salariés des structures (et même les têtes en l'air 😊) peuvent se joindre pour avoir toutes les informations sur la philosophie et le fonctionnement technique du lieu : **première session le 28 juin, n'hésitez pas à vous joindre à nous !** Enfin, nous souhaitons comme promis repenser avec vous le format des comités des résidents et clarifier la démarche de co-construction au sein du centre.

Comme nous l'avons annoncé, l'objectif de ce nouveau comité est donc de clarifier les règles de co-construction au sein du Centre mais aussi, et avant tout, d'apporter des solutions concrètes sur les sujets considérés comme prioritaires, après analyse des résultats du questionnaire de satisfaction 2017 (plus d'informations sur le process dans la partie « Co-construction au sein du centre » de ce compte-rendu).

Les actus par structure

- **Tech-Dev, Marie-Laure** : toujours sur de nombreuses initiatives d'accompagnement de structures d'entrepreneuriat social en Afrique de l'ouest.
Une importante subvention a été touchée ! Plusieurs embauches sont prévues prochainement.
Tech-Dev grandit et va s'installer dans le local de Survie au 3^{ème} étage et recherche 2 sous locataires (un pour 6 mois et un deuxième pour 6 mois renouvelable).
L'association est ravie de la synergie créée avec le FMDV au travers de Juliana, qui travaille actuellement en temps partagé entre les deux structures.
- **Réseau AMAP IDF, Valérie** : Fraichement arrivée au sein de l'équipe pour remplacer Anne qui devrait être de retour dans 4 mois !
Jérôme a remplacé Denis qui, malgré son départ, est toujours aussi présent au MUNDO. Pas d'évolution concernant l'initiative de créer un point de distribution AMAP au MUNDO... à suivre !
- **Amis de la Nature, Bertrand** : pas d'évolution niveau RH, toujours 2 salariés ! Tout va bien en ce moment. Toujours plein d'actions mais pas d'actu chaude pour la fédération
- **Action Aid – Peuples Solidaires, Antoine** : local d'Action Aid compte actuellement 2 sous locataires [(Aurélié ; Pour une Autre PAC) & (Charlotte ; La Guide de Voyage)]. Départ annoncé de Charlotte ! un poste en sous-location se libère !
- Vient d'adopter sa stratégie sur les 5 prochaines années ! L'AG du 26 mai s'est tenue au MUNDO-M. L'ONG est actuellement mobilisée sur la loi sur le secret des affaires et également sur le sort des travailleurs et travailleuses domestiques.
- **Amis de la Terre, Guillaume** : Mobilisation importante pour la fermeture d'une usine près de Nantes ! Lancement du Tour Alterniba : Départ le 9 juin place de la bataille de Stalingrad, qui se termine à Bayonne le 6 Octobre ! Etape à Montreuil le 10 juin
- **Éditions Théâtrales, Gaelle** : pas de changement dans l'équipe à signaler. Théâtrales Jeunesse a fêté son centième livre au travers d'un festival virtuel jusqu' au 1^{er} juin !
A paraître prochainement : un projet reposant sur l'interview d'un mineur migrant par une journaliste ! Toujours en questionnement sur le maintien du statut de SCIC....
- **Mouvement pour une Alternative Non-Violente, Marie** : organisation d'une projection débat le jeudi 7 juin : Irrintzina, Le cri de la génération climat (consacré à la naissance du mouvement ALTERNATIBA)
Le MAN propose une formation « Apprivoiser ses émotions » le samedi 16 juin prochain au MUNDO, il reste quelques places disponibles ! Forum d'été 2018 se tiendra à partir du 29 Juillet en Normandie : avec des ateliers, conférences débats pour se former à la Non-Violence. Enfin, le comité ICP (Institut Catholique de Paris) va proposer dès Septembre une nouvelle formation certifiante sur l'intervention Civile de Paix avec pour but la défense des droits humains.
- **Couleurs d'Avenir, Christelle** : côté RH : départ de Guillaume il y a quelques jours ! Pas d'actus chaudes en ce moment !
- **Agence Py, Fatiha** : recrutement de deux stagiaires et embauche d'un CDI pour renforcer les effectifs !
- **Educasol, Bénédicte** : équipe de 3 salariés ! A rejoint le MUNDO en février dernier ! Educasol est une plateforme de formation à la citoyenneté solidarité internationale ! Une table ronde aura lieu le 7 juin de 16h à 17h30 en présence d'acteurs de la SI (ex : AFD, COMITÉ 21)
- **ETIC, Coline** : Le CHÂTEAU de Nanterre se remplit et accueille dans ses bureaux prochainement Max Havelaar France ! Le Réseau Cocagne s'est également installé au CHÂTEAU début mai ! Plusieurs projets en développement dont un centre à Grenoble et un dans le 20^{ème} arrondissement de Paris prévu pour 2021 ! La programmation autour de structures de l'ESS est en cours de finalisation.
L'AG d'ETIC aura lieu au CHÂTEAU le 14 juin prochain ! Nous réfléchissons sur des événements intra-centre Ile-de-France pour la fin d'année.

Quoi de beau au MUNDO-M ?

Les arrivées & départs :

À la suite du cloisonnement du bureau du 4ème étage :

- Arrivée d'**Ecologie Urbaine** le 24 mai,
- Arrivée de **Karibati** le 4 juin,
- Déménagement du **Réseau Environnement Santé**,
- Arrivée de **Milky Lab** le 1^{er} juin,

- Départ d'**ATOPIA**, de **LDRP** et d'**Aurélié Rouquette** début juin avec l'arrivée de **Dream Act** et **WideTrip** (tourisme durable) le 25 juin,
- Emménagement de Mickael Courtay en sous-location avec Tech-Dev,
- Départ de **Survie** début juillet et déménagement de **Tech-Dev** qui reprend le local à partir du 9 juillet en plus de son bureau actuel,
- Départ de quelques "piliers" au coworking et nouvelles arrivées en juin.

Finalement, à ce jour, **un seul bureau est disponible au 1^{er} étage. Parlez-en autour de vous !**

Technique :

- **Fin des travaux suite au cambriolage** : merci pour votre patience et pour la persévérance d'Audrey, notre juriste, face à ce dossier compliqué. Comme annoncé, le sujet des indemnisations par les assurances n'est pas totalement réglé mais nous ne perdons pas espoir et nous vous tiendrons tous informés.
- **Fin des travaux de cloisonnement de l'ex-bureau de Planète Urgence** avec de nouveaux lots créés qui ont trouvés preneurs rapidement.
- **Recyclage de la Formation Sécurité Incendie pour les serre-fils et les guides** à venir le jeudi 29 juin.

Alarme intrusion :

- Retour sur l'importance de maîtriser les **bonnes pratiques concernant l'alarme intrusion** : tous les salariés ET bénévoles au sein de chaque structure doivent être formés. Nous avons d'ores et déjà organisé plusieurs sessions de formation. **Référez-vous au MEMO pour un super rappel des consignes !**

L'équipe est encore régulièrement appelée pour des déclenchements d'alarme le soir et le week-end. Ceci ne peut pas durer...

Malgré les dispositifs mis en place (alarme, accès par badge aux portes des loggias, etc.), nous sommes tous responsables de la sécurité du bâtiment. N'oubliez pas de maintenir les portes des loggias et la porte principale du bâtiment fermées !

Animations :

- Anniversaire du MUNDO le jeudi 7 juin
 - Apéro-jeux de société prévu pour fin juin,
 - Amélioration des liens avec le Nouveau Centenaire avec organisations d'activités à venir, visites des lieux, etc.
 - Un tableau a été mis en place dans le hall d'accueil : n'hésitez pas à noter vos besoins, envies, propositions, etc.
- N'hésitez pas à nous communiquer vos idées/envies d'organisation d'événements au sein du MUNDO. Nous pouvons vous aider !**

Services :

- **Usage de la visioconférence** : Nous avons rappelé qu'un matériel de visioconférence de qualité (écran, micro, caméra) est mis à disposition des résidents. Nous constatons que le fonctionnement et le coût de ce service est peu connu. N'hésitez pas à vous référer au sacro-saint MEMO pour un rappel sur l'utilisation du système de vidéoconférence via vos ordinateurs ou ce matériel.
ETIC réalise actuellement une étude sur l'usage du matériel de visioconférence dans les centres afin de proposer le système qui convient le mieux à vos besoins.

- **Nouvelle machine à affranchir** installée la semaine du 28 mai

Co-construction au sein du centre

ETIC est guidée depuis sa création par son triple bilan. Pour toutes les décisions, nous prenons en considération l'impact social (satisfaction des locataires et impact des actions sur la société), environnemental (construction, gestion raisonnée des centres, etc.) et économique (retours d'impact vis-à-vis des actionnaires, activités viables, etc.).

Ainsi, le projet d'ETIC vise à inclure les locataires dans une démarche de co-construction des centres, de l'amont de leur création jusqu'à l'appropriation de la vie quotidienne par tous (aménagement des espaces, co-organisation d'événements, etc.). Dans ce cadre, la consultation et la prise en compte des retours des résidents sur des sujets impactants pour la vie des centres sont évidemment nécessaires. Nous essayons donc de favoriser ceci, dans une démarche d'amélioration continue, et grâce aux apports de quelques résidents très motivés 😊

Après avoir réfléchi et échangé avec vous tous, nous avons essayé de trouver la meilleure solution pour la co-construction en prenant en compte les contraintes de temps de chacun (équipe d'ETIC et résidents), le nombre important de résidents (et donc d'avis !) ou l'urgence de certaines situations.

Nous avons proposé lors de ce comité des résidents un process pour la prise de décision au sein du Centre avec différentes étapes qui permettent au mieux d'intégrer les résidents à la prise de décision :

1. **Identification des problématiques** : l'équipe d'ETIC identifie les sujets prioritaires grâce à vos remontées et vos retours (par mail, enquête de satisfaction annuelle, SCP ou en direct).
2. **Priorisation** : l'équipe d'ETIC travaille en interne sur un classement de ces sujets par niveau de priorité puis vous soumet ce classement en comité des résidents pour validation.
3. **Recherche de solutions** : On identifie ensemble des solutions aux problématiques évoquées. L'équipe ETIC vous donne le contexte (diagnostic, paramètres économiques, spécifications techniques, etc.) qui vous permettra de proposer des solutions adaptées si vous le souhaitez. En fonction des thématiques et du nombre de volontaires parmi les résidents, des groupes de travail pourront être organisés avec notre appui. Pour certains sujets, des sollicitations SCP ou par mail pourront vous être envoyées.
4. **Prise de décision** : Les solutions identifiées seront présentées aux résidents. En fonction de la nature de la décision à prendre, les résidents pourront être consultés via la SCP ou même en comité (selon les problématiques). En cas de consultation, des éléments informatifs concernant l'impact (écologique, économique, confort, etc.) seront inclus afin de vous aider à vous positionner.
Une décision sera ensuite prise par ETIC, en prenant toujours en considération le triple bilan d'ETIC (financier, environnemental et sociétal), et en vous expliquant les raisons pour lesquelles une solution a été choisie plutôt qu'une autre et les impacts du scénario choisi.

Afin de respecter des délais corrects, il a été convenu que nous ne pouvions attendre les comités des résidents organisés tous les trois mois pour chacune des étapes. Ainsi, nous communiquerons avec vous via la SCP : soyez attentifs !

Lors du comité des résidents dont il est question ici, ce processus a été bien accueilli. Il a été noté que celui-ci permet aux résidents de prendre part à la construction du lieu à différents étapes : remontée/diagnostic, priorisation des problématiques, définition du cahier des charges, proposition de solutions.

Ce premier comité a été l'occasion de tester ce process pour des problématiques déjà identifiées. Voici le résumé des principaux sujets évoqués.

Nous sommes à votre disposition pour revenir sur les éléments de ce CR au besoin.

Commentaires

- **Le dialogue reste la clé !**
Il a été relevé par des résidents présents la volonté de consulter les membres lors de prises de décision comme un signal positif dans le processus d'amélioration continu. On aimerait tous voir ça plus souvent 😊
- Nous avons bien noté que, quand cela est possible, il est important de permettre aux structures de discuter des sujets entre elles, et de proposer des délais suffisants lors de la phase de consultation et de sensibilisation. Nous vous accompagnerons volontiers dans vos discussions pour vous apporter toutes les informations nécessaires.

Problématique identifiée / contexte	Priorisation du sujet (de 1 à 3) 1 : plus important 3 : moins important	Solutions envisagées	Décision
<p>Températures dans les bureaux</p> <p>Avec l'arrivée de l'été et depuis l'ouverture du MUNDO, la température dans certains bureaux devient difficilement supportable.</p> <p>Pour rappel, le bâtiment a été conçu avec l'appui de l'ADEME, avec des tests réalisés et appuyés sur des études, dans un souci d'optimisation de l'impact écologique. La conception du bâtiment a été réalisée pour atteindre des objectifs hauts en termes de performance évergétique.</p> <p>Malgré ces efforts, nous constatons que le résultat n'est pas satisfaisant en termes de température. Il est à noter que la température dans les locaux est un gros problème dans beaucoup de locaux tertiaires.</p> <p>Malgré les « bonnes pratiques » pour réduire la température (que vous pouvez trouver dans le MEMO), un système d'aération double flux de qualité et face aux nombreuses plaintes, nous devons envisager une solution de fond.</p>	<p>1</p>	<p>Après consultation de plusieurs spécialistes, la seule solution identifiée est l'installation d'un système de climatisation.</p> <p>Le système d'aération actuel a été conçu avec les attentes qui permettent d'accueillir à moindre coût un système de climatisation. Il suffit en effet d'ajouter au système actuel les évacuations pour la condensation.</p> <p>Nous avons sollicité plusieurs devis pour ce chantier. Le montant de la meilleure proposition s'élève à 3 000 € HT.</p> <p>L'installation sera programmée dans les prochaines semaines.</p> <p>Cette opération représente une amélioration du confort de travail des résidents mais profitera également aux futurs membres MUNDO-M. Par conséquent, le coût global de cet aménagement sera <u>pris en charge par la SCI Montreuil</u> (propriétaire du bâtiment, et dont ETIC est le principal actionnaire).</p> <p>Ce système de climatisation sera entièrement paramétrable par zone et permettra le réglage des flux de climatisation de façons indépendante entre voisins situés dans des zones distinctes. Nous mettons bien évidemment le plan de zones à votre disposition, en attendant de mettre une signalétique adéquate à côté de chaque boîtier de réglage.</p> <p>Comme nous le faisons déjà, nous suivrons de près les consommations de fluides afin de vérifier que l'augmentation n'est pas trop importante. A priori, ce ne serait pas le cas puisque le système permettra de mieux réguler l'aération déjà présente.</p>	<p>Installation du système de climatisation pour tous les étages</p> <p><i>(Principales raisons de la décision : Coût relativement faible et pris en charge par le propriétaire Température devenue intenable pour certains locataires Pas de solution alternative possible)</i></p>
<p>Salles de Réunion</p> <p>Beaucoup de résidents se plaignent du manque de disponibilités des espaces de réunion sur certaines plages horaires.</p>	<p>1</p>	<p>Nous avons tous relevé le manque de suivi de certaines structures qui oublient parfois d'annuler leurs réservations, privant d'autres structures de l'utilisation de ces salles. Ce phénomène est vraiment fréquent.</p> <p>L'équipe d'ETIC a une visibilité sur les réservations et quotas de chacun mais c'est avant tout aux résidents d'être vigilants afin de gérer leur réservation en cas d'annulation d'une réunion et de réserver les salles de manière « raisonnable ».</p>	<p>Pas de décision pour ce sujet</p>

<p>Comme ceci était prévu à l'origine, une cloison mobile va être installée dans la salle Martin Luther King. Ceci permettra de créer deux petites salles de réunions, répondant mieux aux besoins les plus communs d'espaces pour des réunions entre 2 à 10 personnes.</p> <p>Enfin, nous avons rappelé que la salle Rosa Park n'avait jamais été comptabilisée comme un espace commun dans le calcul des surfaces commerciales.</p> <p>L'usage de cette salle sera donc transformé dans les prochains mois, d'ici la fin d'année, probablement en bureau ou en espace de coworking.</p>	<p>Un message de rappel de la plateforme SCP est envoyé systématiquement 24h avant chaque réservation de salle. A votre demande, nous allons évaluer la faisabilité de paramétrer la SCP afin d'envoyer un rappel supplémentaire 4 jours avant.</p> <p>Suite à l'installation de la cloison amovible, certaines structures craignent que la grande «MLK» devienne par conséquent moins disponible.</p> <p>Afin de réserver la salle MLK en « format conférence », il suffira de réserver les deux petites salles créées.</p> <p>N'hésitez pas à (re)sensibiliser les équipes sur l'importance de bloquer vos salles bien en amont, lorsque que la visibilité le permet, pour la tenue de grosses réunions.</p> <p>Pour les petites réunions, réservez en priorité les autres salles.</p> <p>Par ailleurs, la communication entre tous reste la clé : en cas de besoin urgent et important, n'hésitez pas à demander si des réservations ne peuvent pas être décalées (en décalant des réunions ou en les organisant dans l'espace des Marmites Volantes). On peut souvent trouver des manières de s'arranger entre nous.</p> <p>Concernant la reconversion proche de la salle Rosa Parks, certains résidents nous ont demandé une estimation de l'impact sur les loyers et charges de l'ajout de cette salle comme un espace mutualisé.</p> <p>Si ce changement était décidé, le taux de transformation passerait de 1,34 à 1,36 soit une augmentation d'environ 1,7 % sur les charges et les loyers.</p> <p>Nous avons rappelé que les espaces informels comme l'espace de restauration des Marmites volantes pouvaient être utilisés aux heures creuses du restaurant. L'équipe des Marmites se fait la plupart du temps une joie de croiser les résidents du MUNDO !</p> <p>Certains résidents présents proposent que les bureaux non-loués soient utilisés comme salles de réunion ou espaces de repos. L'équipe d'ETIC n'y voit pas d'inconvénient mais rappelle que l'objectif reste avant tout de minimiser au maximum le taux de vacance des espaces de travail. Par ailleurs, les espaces doivent être maintenus propres et peuvent être visités par les prospects.</p> <p>Enfin, la possibilité de regrouper deux bulles téléphoniques pour créer un espace de réunion un peu plus grand a été évoquée. Evidemment, cette solution impliquera un isolement acoustique de meilleure qualité. Nous ne manquerons pas de vous consulter sur ce sujet car nous ne voulons pas pénaliser les usagers des bulles téléphoniques.</p>	<p>Consultation à venir sur la création d'un espace de réunion avec deux bulles téléphoniques et sur la salle Rosa Parks</p>
---	---	---

<p>Lieu de vie commune</p> <p>Certaines personnes relèvent le manque d'espace de vie et de « détente » dédié au sein du MUNDO.</p>	<p>2</p>	<p>Il est évidemment compliqué d'envisager de pousser les murs du MUNDO 😊 ou de créer de nouveaux espaces sur la rue.</p> <p>Ainsi, nous avons proposé de travailler sur l'existant, avec par exemple des projets de décoration/aménagement des tisaneries et d'ajout de mobilier de récupération. L'idée sera de rendre les espaces communs plus conviviaux et pratiques pour tous.</p> <p>Sur ce sujet, et comme vous en êtes les utilisateurs, nous tenons à nous inspirer de vos idées. Peut-être que certains imaginent des solutions pour créer de nouveaux espaces.</p> <p>Une communication SCP sera faite rapidement afin de recueillir les éventuelles idées d'amélioration des lieux de vie.</p> <p>Un budget pourra être alloué par espace et nous validerons vos projets de travaux (pour être certains qu'ils ne portent pas atteinte à la structure du bâtiment et qu'ils soient acceptés par tous).</p>	<p>Amélioration des espaces de vie existants –</p> <p>Consultation à venir avec chantier participatif</p>
<p>Bruit dans les espaces</p> <p>Les bulles téléphoniques situées dans les étages ne sont pas suffisamment insonorisées. Ceci pose principalement un problème pour les structures en face des bulles téléphoniques.</p>	<p>2</p>	<p>L'équipe d'ETIC travaille sur la pose de panneaux acoustiques dans les bulles téléphoniques. Nous avons déjà les panneaux, la pose doit être prévue et devisée.</p> <p>Les portes restent le principal problème. Des devis ont été demandé afin de les modifier.</p> <p>L'achat de bulles téléphoniques supplémentaires fait l'objet d'une étude plus globale d'ETIC. Pour le moment, les solutions trouvées sont soit trop chères (environ 6 000 € HT la bulle) soit inefficaces.</p>	<p>Aménagement acoustique des bulles téléphoniques actuelles</p>
<p>Eau chaude</p> <p>« Pas d'eau chaude disponible dans les tisaneries (notamment pour faire la vaisselle !) »</p>	<p>3</p>	<p>Nous évaluons le coût de pose d'un ballon d'eau chaude par étage à 500 € HT minimum par ballon. Cette opération aurait également un impact significatif sur les charges de fluides.</p> <p>Lors du comité des résidents, les personnes présentes ont jugé que ce sujet n'était pas prioritaire. Néanmoins, nous ne manquerons pas de vous consulter via une communication SCP dans les prochains mois.</p>	<p>Pas de décision pour le moment –</p> <p>Consultation SCP à venir</p>

<p>Tarifs des copies</p> <p>Il n'est pas possible de suivre l'évolution et le montant de ses consommations de reprographie durant le mois en cours. Le tarif en vigueur des copies est perçu comme trop élevé par certains résidents.</p>	<p style="text-align: center;">2</p>	<p>Le choix des prestataires est fait dans une démarche d'optimisation globale de notre triple bilan : impact environnemental avec papier recyclé et encre moins polluant, impact social et impact budgétaire.</p> <p>Pour la reprographie, notre politique d'achat est commune à tous les centres ETIC afin de réaliser des économies d'échelle et de pouvoir proposer un service de bonne qualité. Ce sujet est traité par les Fonctions Supports d'ETIC. Nous reviendrons vers vous dès que possible.</p>	<p style="text-align: center;">Pas de décision pour le moment –</p>
--	---	--	--