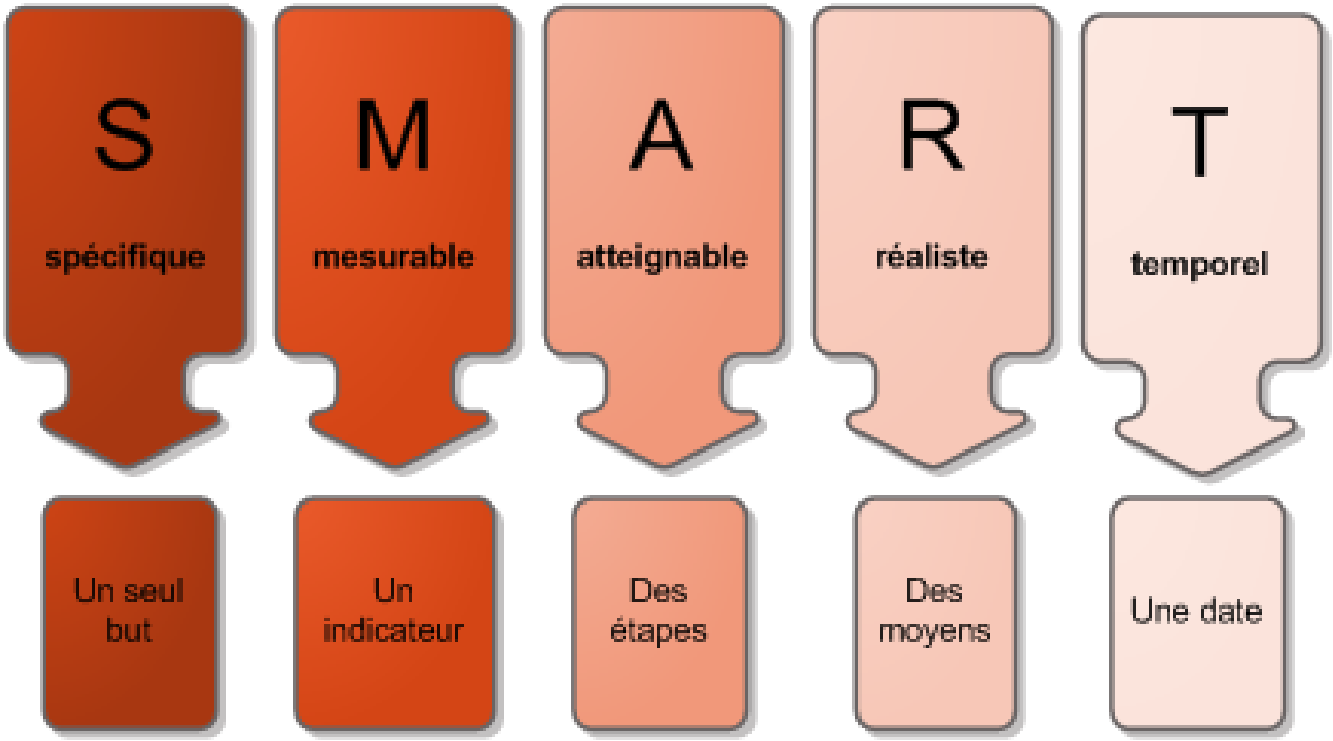
S M A R T
SPÉCIFIQUE
Définir clairement le but de l'objectif et compris par tous
MESURABLE
Inclur des indicateurs de réussite
ATTEIGNABLE
Indiquer des moyens réalistes pour atteindre l'objectif
RÉALISTE
Tenir compte des contraintes (environnement, ressources...)
TEMPOREL
Préciser la date butoir ou un échéancier
COGNITO


S
spécifique
M
mesurable
A
atteignable
R
réaliste
T
temporel
Un seul but
Un indicateur
Des étapes
Des moyens
Une date