

Présenter / rappeler le cadre

1/ Qui je suis (moi l'interviewer) et présentation rapide d'Oxalis (coopérative d'entrepreneurs.es aux activités variées mais intégrant aussi un gd nombre de formateurs dans un cadre structuré en organisme de formation). En profiter pour savoir si il/elle connaît Oxalis. Si oui, par quel intermédiaire

Tristan et Mathilde

2/ Rappeler l'objet de cet interview :

Mieux connaître l'activité de formateur, le quotidien, les contraintes, les « pourquoi » et les « comment »...

(Re)Préciser à quoi cela va servir : permettre de dégager une proposition de valeur pour Oxalis en adéquation aux besoins spécifiques de l'activité de formateur.

Rappeler le temps approximatif de la durée de cet interview (env. 30 minutes) et préciser qu'elle sera enregistrée par dictaphone, pour des raisons pratiques (pas pour en faire une diffusion)

Faire parler de son quotidien

3/ Pouvez-vous me parler de vous ? (ex : Vous êtes basé dans quelle région ?, vous avez des enfants ?) (c'est l'entrée en matière, la mise en confiance)

Je vis dans un collectif (campagne du terroir à côté de st julien, prizy), installée au mois de novembre (25 personnes, 10 yourtes), collectif en gouvernance partagée.

Formatrice en gouvernance partagée (instant Z) depuis 3 ans.

Instant Z.org <http://ateliersinstantz.net/>

Salle qui peut accueillir des formations / hébergement

Accompagner l'équipe en gouvernance partagée

Du passage, des gens qui viennent, qui partent, jeux de pouvoir (propriétaire)

J'accompagne des collectifs d'habitats.

Avant, j'étais éduc spé (écoles, AVS), grosses structures à Genève pyramidales (poids des institutions, incohérences avec ce qui se vit sur le terrain), a créé une auto-entreprise (accompagner des enfants dans leurs milieux de vie)

Beaucoup de travail avec la communication, des rapports humains...

dyslexique étant gamine

4/ Vous êtes formateur.trice depuis combien de temps ?

3 ans.

5/ C'est votre activité principale ?

Oui, au début j'avais ma double activité (travail avec des enfants + interventions avec instantZ), méthodologie de projet (rêve de dragon), connaissance de soi, communication assertive, qualité relationnelle (communication non violente, aikido verbal), créer une culture commune, comment s'auto-organiser.

Modèle Z, prendre toute la méthodologie du rêve du dragon (pourquoi on fait ça?), aligner avec les valeurs personnelles, projeter vers le futur, stratégie concrète, formalisation de tout cela, que nos rêves deviennent réalité, techniques efficaces, comment se répartir les tâches, opérationnel, célébration (qualité relationnelle, recul par rapport à la situation, bilan)

6/ Sous quel statut et pourquoi celui-ci ? Seul ou en collectif ?

Auto-entrepreneur, vend des prestations de service à des écoles et collectifs, soit par l'intermédiaire d'Instant Z (vend des prestations de service à l'association).

Collectif qui travaille ensemble.

Travaille avec Fréquence commune (Thierry et Mathilde)

Travaille avec des prestations mais problématique de la formation et de leur prise en charge.

Participation libre et consciente, formations accessibles.

7/ Pour ancien oxaliens.es : qu'est-ce que ce nouveau statut a changé pour vous ?

8/ Quels sont vos types de clients actuels ? Et Ceux que vous aimeriez avoir (prospects) ?

Organisations, collectifs, associations, entreprises du social, municipalités.

A déjà assez de clients, et a envie d'axer mes activités auprès des municipalités.

9/ Qu'est-ce que vous aimez dans votre métier ?

Être indépendante, gérer mon planning / agenda, avoir une équipe support.

Accompagner des équipes et voir leur transformation

10/ Qu'est-ce qui vous déplaît dans votre métier ?

Surcharge parfois, formalisation (écrits de ce que je fais), lourdeur administrative.

11/ Pouvez-vous décrire une organisation type d'une de vos formations (le but est ici de mieux comprendre toutes les facettes de cette activité) de sa conception à sa mise en œuvre.

Plusieurs formations (2 jours et demi, méthodo gouvernance partagée → tout publics) et formations (5 jours en profondeur sur la formation rève du dragon), formation (formule d'accompagnement, structure qui a envie de vivre une transformation, projet réel, prendre en considération de ce qui existe déjà, 2 jours et demi, puis 6 mois en accompagnement. Montée en compétence, facilitation, et mémoire secrétariat, rôles structurels de soutien

12/ Si vous aviez une baguette magique, quelle étape supprimeriez-vous ? Pourquoi ?

Plus de temps, contrainte par le temps, pas beaucoup de disponibilité. Envie de rajouter des choses, (sensoriel, corporel (université du nous)).

Partenariat avec des personnes qui ont une autre manière (sensoriel), aller chercher de la complémentarité

13/ Quelle étape est la plus agréable pour vous ? Pourquoi ?

Quand je suis dans le terrain, malaxer de la matière, co-animation (binôme)

L'inviter à donner son opinion

14/ Qualiopi, qu'est-ce-que cela vous évoque ? Si il.elle connaît pas... , passer direct à question 17

Cela m'évoque, DataDock, lourdeur administrative, truc chiant. En même temps je vois l'intérêt pour le CPF.

15/ Que va changer Qualiopi dans votre activité au quotidien ?

Si j'y suis, cela va m'apporter de la lourdeur admin, et des gens qui vont venir à mes formations avec la possibilité de se faire financer. Peut me permettre d'agrandir mon CA.

Si j'y suis pas, pas grand-chose. Je vais peut-être perdre des clients (?)

16/ Comment envisages-tu de t'y conformer ?

Info : Qualiopi, est la seule certification qui permettra à compter du 1er Janvier 2021, aux organismes qui dispensent des actions de formations, de bilan de compétences, de V.A.E et ou d'apprentissages, d'obtenir des fonds de financements publics et/ou mutualisés.

Une réflexion en cours, sûr que mes collègues vont aller vers de la formalisation du côté suisse, pas sûr en France. Je m'allierai avec des centres de formation.

Ce qui me plaît, travail en commun, on pratique la gouvernance partagée, cohérence entre ce que je vis et ce que je partage et transmet (exemples concrets)

<https://qualitia-certification.fr/faq-qualiopi/#::~:~:text=QUALIOP1%20est%20la%20marque%20de%20certification%20qualité%20des,pour%20la%20liberté%20de%20choisir%20son%20avenir%20professionnel.>

L'inviter à se projeter dans le futur

18/ Décrivez-moi votre vie rêvée de formateur d'ici à 5 ans

Moins travailler, faire des accompagnements (je ne ferai plus de formations), accompagner des projets qui ont du sens sur la transition sociétale.

19/ Qu'est-ce-que la crise autour du Covid change à votre activité ?

Ça m'a aider d'assumer des formations en ligne. Besoin d'être en connexion avec les gens. Plus orienté mon activité sur les accompagnements, voir les gens mais distance, masques qui cachent bcp d'informations sur les gens / corps.

Complique mes interactions et communications. Jeux sensoriels. Plus d'attention sur la communication non verbale corporelle (plus d'attention).

Conclure

20/ Remercier pour ce temps accordé. Avez-vous des questions ? Comment vous êtes-vous senti.e dans l'entretien.

Très bien, très agréable ! Je souhaiterai avoir plus d'informations sur le devenir de cet interview.

-> petit compte-rendu à renvoyer.

MERCI