

**PERSONNE INTERVIEWÉE : Thomas Simon**

**Date : 29/03/2021**

## **Présenter/rappeler le cadre**

**1/ Qui je suis (moi l'interviewer) et présentation rapide d'Oxalis (coopérative d'entrepreneurs aux activités variées mais intégrant aussi un gd nombre de formateurs dans un cadre structuré en organisme de formation). En profiter pour savoir si il/elle connaît Oxalis. Si oui, par quel intermédiaire**

---

Thomas Simon a monté une coopérative SCIC (Fréquence commune, accompagnement des élus / habitants // Tristan et Mathilde Bouzet d'Oxalis)

## **2/ Rappeler l'objet de cet interview :**

---

Mieux connaître l'activité de formateur, le quotidien, les contraintes, les « pourquoi » et les « comment »...

(Re)Préciser à quoi cela va servir : permettre de dégager une proposition de valeur pour Oxalis en adéquation aux besoins spécifiques de l'activité de formateur.

Rappeler le temps approximatif de la durée de cet interview (env. 30 minutes) et préciser qu'elle sera enregistrée par dictaphone, pour des raisons pratiques (pas pour en faire une diffusion)

## **Faire parler de son quotidien**

**3/ Pouvez-vous me parler de vous ? (ex : Vous êtes basé dans quelle région ?, vous avez des enfants ?) (c'est l'entrée en matière, la mise en confiance)**

---

Viens de déménager à Grenoble (avant, petit hameau Poitiers / Châteauroux), garçon de 2ans.

J'accompagne les élus pour qu'ils s'organisent en internet avec leurs agents et les aide à décider avec les habitants. Démarche pro au début militante (inspiration du mouvement municipaliste, mouvement nuit debout, gilets jaunes). Accompagner des listes qui se sont présenté aux municipales (listes citoyennes, voulant transformer les décisions, démocratie directe, radicale). Gouvernance interne, concertation, co-décision, aménagement urbain, relocalisation de services publics, dimension écolo-sociale. Rythme de boulot, week-end / soir.

Villes de – de 100 000h (5000 et 10000 hab), font cela en dehors de leurs heures de boulot. Rythme de boulot est compliqué à tenir

## **4/ Vous êtes formateur-trice depuis combien de temps ?**

---

Depuis 2 ans, avant j'étais salarié dans une asso « démocratie ouverte », en statut auto-entrepreneur, bossé pour la mairie de Grenoble (stop pub), animateur enfants (colo, pion, assistant de prof).

## **5/ C'est votre activité principale ?**

---

Oui.

## **6/ Sous quel statut et pourquoi celui-ci ? Seul ou en collectif ?**

---

Directeur général de la SCIC Fréquence commune (mi-tps DG, mi-tps formation (2j) / accompagnement (plus longtemps, labos : formations sur 2 ans, plusieurs week-end de plusieurs élus (4x en 2 ans), informel))

## **7/ Pour ancien oxaliens-es : qu'est-ce que ce nouveau statut a changé pour vous ?**

---

## **8/ Quels sont vos types de clients actuels ? Et Ceux que vous aimeriez avoir (prospects) ?**

---

Villes de – de 100 000h (5000 et 10000 hab), élus. On a tendu des perches à des collectifs d'habitants (mais question de la thune). Focus pendant 2-3 ans sur les élus. À partir de 2026 sur les collectifs.

## **9/ Qu'est-ce que vous aimez dans votre métier ?**

---

« a toujours été un prof dans ma tête », partager les expériences, réfléchir, soutien des gens dans le groupe. Faciliter à me mettre en soutien des gens. Concret, libre. Aime bien bouger, me déplacer. Creuser un sujet à fond avec plein d'angles différents, recherche continue sur plein de sujets.

## **10/ Qu'est-ce qui vous déplaît dans votre métier ?**

---

Je travaille beaucoup seul (covid et télétravail), 2 sur le terrain. Informel, local avec des collègues. Côté commercial, justifier les prix... Un peu peur de s'enfermer dans son sujet, vigilance. Formats de formation clairs et répétitifs, mais nature impulsive, changements, mouvements.

## **11/ Pouvez-vous décrire une organisation type d'une de vos formations (le but est ici de mieux comprendre toutes les facettes de cette activité) de sa conception à sa mise en œuvre.**

---

Un réseau déjà créé (Tristan, Élisabeth), jusqu'à maintenant

On reçoit un mail / coup de fil d'un élu : on veut lancer tel ou tel démarche participative  
Diagnostic (vision 1h), comprendre le besoin, trouver une des formations qu'on fait peut répondre aux besoins (ou adapter une formation) + petite pépites

Valider avec le maire et 2-3 autres élus (demande validée par le maire)

Valider le détail avec le client

Décider entre nous qui y va, on construit la réponse à 2 (1 personne conduit la formation).

Moi je m'occupe de la partie admin

Première réunion avec maire et 2-3 autres élus (opérationnel)

Déroulé détaillé travaillé

Soumet le déroulé à l'élu à la démocratie (par exemple)

Prestation de formation

On essaie de dormir chez l'habitant (informel important), brise-glace 3/4h d'interconnaissance. Intention globale de la formation dite par l'un des commanditaire, travail en petit groupe (raison d'être, stratégie...).

Expérimenter des outils + Temps réflexif = formation action aller-retour sur ce qu'il sont en train de vivre, fiches outils, méthodo, pas mal d'écoutes et de discussions.

Entretien d'évaluation

**> Relancer si besoin : Choisir une des étapes de cette description et demander " Pouvez-vous me décrire plus en détail cette étape ? "**

**12/ Si vous aviez une baguette magique, quelle étape supprimeriez-vous ? Pourquoi ?**

---

Tous les aller-retours administratifs, calages. Mais pas le choix, il faut préciser la demande. Je pourrai me téléporter pour supprimer le télétravail et le covid.

**13/ Quelle étape est la plus agréable pour vous ? Pourquoi ?**

---

Le terrain parce qu'on est dans le dur du sujet, on est dans l'action, on agit avec des gens.

**L'inviter à donner son opinion**

**14/ Qualiopi, qu'est-ce que cela vous évoque ? Si il-elle connaît pas... , passer direct à question 17**

---

Un agrément ? Mathilde et Tristan utilisent le DIF Élus

**15/ Que va changer Qualiopi dans votre activité au quotidien ?**

---

Nous sommes déjà dans la procédure Qualiopi

**16/ Comment envisages-tu de t'y conformer ?**

---

C'est déjà en cours !

Info : Qualiopi, est la seule certification qui permettra à compter du 1er Janvier 2021, aux organismes qui dispensent des actions de formations, de bilan de compétences, de V.A.E et ou d'apprentissages, d'obtenir des fonds de financements publics et/ou mutualisés.

<https://qualitia-certification.fr/faq-qualiopi/#::-:text=QUALIOPi%20est%20la%20marque%20de%20certification%20qualité%20des,pour%20la%20liberté%20de%20choisir%20son%20avenir%20professionnel>

## **L'inviter à se projeter dans le futur**

**18/ Décrivez-moi votre vie rêvée de formateur d'ici à 5 ans**

---

Pouvoir faire des choses moins chères pour les personnes qui n'ont pas bcp de sous (implique d'avoir de gros contrats). Bon partenariat avec Oxalis (pour profiter de la dif). Moi perso a réussi à développer de nouvelles formations sur d'autres questions. Dans un lieu où je bosse en vrai avec des collègues.

Plein de gens formés et à l'aise avec la démocratie locale.

**19/ Qu'est-ce que la crise autour du Covid change à votre activité ?**

---

Télétravail à fond. Mais de toutes façons, moins de marchés (assemblées dans l'espace public), pas encore de chômage partiel mais risque bientôt de l'être. On voulait organiser un événement de rencontre entre élus sur ces questions, repoussé. Macron pose question sur la démocratie, donner aux gens envie de questionner politiquement. Les élus ont le droit de se former et c'est ce qui nous a sauvé.

## **Conclure**

*20/ Remercier pour ce temps accordé.*

*21/ Avez-vous des questions ? Comment vous êtes-vous senti-e dans l'entretien.*

---

Très bien ! Merci de votre temps !

MERCI