

**PERSONNE INTERVIEWÉE : Thierry Musseleck**

**Date : 04/03/2021**

## **Présenter/rappeler le cadre**

**1/ Qui je suis (moi l'interviewer) et présentation rapide d'Oxalis (coopérative d'entrepreneur.es aux activités variées mais intégrant aussi un grand nombre de formateurs dans un cadre structuré en organisme de formation). En profiter pour savoir si il/elle connaît Oxalis. Si oui, par quel intermédiaire**

## **2/ Rappeler l'objet de cet interview :**

---

Mieux connaître l'activité de formateur, le quotidien, les contraintes, les « pourquoi » et les « comment »...

(Re)Préciser à quoi cela va servir : permettre de dégager une proposition de valeur pour Oxalis en adéquation aux besoins spécifiques de l'activité de formateur.

Rappeler le temps approximatif de la durée de cet interview (env. 30 minutes) et préciser qu'elle sera enregistrée par dictaphone, pour des raisons pratiques (pas pour en faire une diffusion)

## **Faire parler de son quotidien**

**3/ Pouvez-vous me parler de vous ? (ex : Vous êtes basé dans quelle région ?, vous avez des enfants ?) (c'est l'entrée en matière, la mise en confiance)**

---

Meylan (38), Euptech, société industrie international (Congo, Abu Dahbi...), chantier export, 2 formateur techniques et haute tension et habilitation électrique, 15 expatriés

2 filles : 7 et 14 ans.

Passionné de musique, guitare, basse

Moto.

## **4/ Vous êtes formateur-trice depuis combien de temps ?**

---

Mai 2019

## **5/ C'est votre activité principale ?**

---

Formation électrique haute tension pour le compte de Schneider, Chantier (international, Gestion personnel Expatrié, logistique matériel, veille de compétences, habilitations sur les plate formes pétrolières

Avant manager logistique magasin de bricolage

## **6/ Sous quel statut et pourquoi celui-ci ? Seul ou en collectif ?**

---

Salarié, dans mon ancien métier manager, transmission de compétences a écrit une formation et a commencé à réfléchir à basculer dans la formation. Une connaissance vieille du BTS lui a permis de se former en tant que formateur dans une belle opportunité. Sécurité de l'emploi, s'occupe un peu de la RH, « couteau suisse ».

## **7/ Pour ancien oxaliens-es : qu'est-ce que ce nouveau statut a changé pour vous ?**

---

## **8/ Quels sont vos types de clients actuels ? Et Ceux que vous aimeriez avoir (prospects) ?**

---

Industrie, mairies. Prospects ? Ouvert à toute opportunité !

Cadre supérieur, aux personnes de production / femmes de ménage / paysagistes / bâtiment, dans une société je retrouve toutes les catégories de personnes.

Ce qui m'intéresserait ce serait de faire de la sensibilisation à l'école en primaire. Réinsertion de personnes en situation de handicap

## **9/ Qu'est-ce que vous aimez dans votre métier ?**

---

J'alterne avec plusieurs métiers, j'apprends plein de métiers différents, techniques. Beaucoup de copinage, de bouche à oreille, réputation...

## **10/ Qu'est-ce qui vous déplaît dans votre métier ?**

---

Routinier technique, savoir faire habilitation électrique, répétitions

**11/ Pouvez-vous décrire une organisation type d'une de vos formations (le but est ici de mieux comprendre toutes les facettes de cette activité) de sa conception à sa mise en œuvre. > Relancer si besoin : Choisir une des étapes de cette description et demander " Pouvez-vous me décrire plus en détail cette étape ? "**

---

Prospect commercial (un salarié avec un carnet d'adresse, mail, tél, essaie de pêcher de la formation habilitation électrique)

Établissement d'un devis (qualitatif)

Études de cas, déplacement en clientèle, évaluer les besoins de clients, mieux connaître et adapter les formations aux clients avec parcours (habilitation nécessaire par décret en 2012), étude de poste.

Administratifs, évaluations, feuilles d'émargements, norme ISO allengaz (normes d'industrie et international)

Déroulement, dépose de documents, tour de table évaluer les personnes, métiers, en lien avec le risque électrique, présentation sur la sécurité, savoir faire et savoir être (loi de murphy, ressentis, se connaître, ne pas se tuer pour le travail).

Je m'implique émotionnellement (tête et physique).

Côté intéressant, croiser plein de personnes différentes (vécus, liens).

Une formation réussie : habilitation = obligation, pas très bien perçue.

Passer un bon moment, côté sécuritaire ludique

Paperasse, Qualiopi, gestion du planning, enquête satisfaction

Vérification de bâtiments, formation, sous-traitance, sous-sous-traitance

---

### **12/ Si vous aviez une baguette magique, quelle étape supprimeriez-vous ? Pourquoi ?**

---

Prospection / Commercial

---

### **13/ Quelle étape est la plus agréable pour vous ? Pourquoi ?**

---

Relationnel avec les gens, découverte de nouveaux métiers, nouvelles personnalités. Apporter un point de vue différent.

## **L'inviter à donner son opinion**

---

### **14/ Qualiopi, qu'est-ce-que cela vous évoque ?**

---

Système de normalisation de process de formation, suivi qualitatif de formations, veilles techniques, ISO pour la formation.

---

### **15/ Que va changer Qualiopi dans votre activité au quotidien ?**

---

Rien, et remise en question des formateurs, relancer des veilles, évolution constante. Coup de frais sur les dossiers la structure.

---

### **16/ Comment envisages-tu de t'y conformer ?**

---

Info : Qualiopi, est la seule certification qui permettra à compter du 1er Janvier 2021, aux organismes qui dispensent des actions de formations, de bilan de compétences, de V.A.E et ou d'apprentissages, d'obtenir des fonds de financements publics et/ou mutualisés.

<https://qualitia-certification.fr/faq-qualiopi/#:~:text=QUALIOP%20est%20la%20marque%20de%20certification%20qualité%20des,pour%20la%20liberté%20de%20choisir%20son%20avenir%20professionnel.>

En train de le mettre en place (depuis début avril), 3 membres de direction (père, fille, directeur adjoint), travaille pour la mise en place de l'ISO 9001, mise en place Qualiopi, discussions avec les collègues, mise en place des documents de formation, d'évaluation.

Réussir à donner du sens.

## **L'inviter à se projeter dans le futur**

---

### **18/ Décrivez-moi votre vie rêvée de formateur d'ici à 5 ans**

---

Plus automatisé, moins de paperasse, il ne faut pas que l'outil devienne une contrainte. L'administratif, le rangement, soit intuitif, une baguette magique, tout est traité.

Normes moins psychorigides.

---

### **19/ Qu'est-ce-que la crise autour du Covid change à votre activité ?**

---

Grosse galère avec le masque (parler pendant 7h), présentiel, cadre, processus et protocoles. Travaux pratiques nécessaires donc présentiel.

Une partie de présentiel = l'avenir de l'habilitation électrique d'ici 5 ans.

## **Conclure**

---

### **20/ Remercier pour ce temps accordé.**

---

**21/ Avez-vous des questions ? Comment vous êtes-vous senti-e dans l'entretien.**

---

Bien ! Pas de problème, bel échange. Fluide, détendu, belle connaissance à ajouter.

MERCI